

CONFERENCIA

Fermín Mallor

Universidad Pública de Navarra

Contribuciones de la Investigación Operativa a la mejora de los Servicios de Salud

Abstract: Actualmente los servicios de salud constituyen una de las más importantes áreas de actuación de la Investigación Operativa (IO). Ello es debido a la necesidad de un uso eficiente de los recursos disponibles (generalmente escasos) para asegurar un servicio de calidad a toda la población que lo requiere y en el momento en que se precisa. Esta gestión eficiente es imprescindible en un entorno que se encamina hacia una población envejecida y con mayor prevalencia de enfermedades crónicas, a la vez que se dispone de tecnologías y tratamientos más avanzados y costosos. Para hacer frente a este reto, la investigación operativa proporciona modelos analíticos que facilitan una información relevante para la toma de decisiones, que no puede ser obtenida a partir de la propia experiencia y la intuición de los gestores.

En esta conferencia se presentarán diversos problemas de planificación y gestión en los que metodologías de la IO se han aplicado con éxito en el contexto hospitalario. Se mostrará su modelado matemático y el tipo de soluciones obtenidas. Además, se expondrán con más detenimiento tres casos reales desarrollados por el equipo de investigación q-UPHS de la Universidad Pública de Navarra en colaboración con personal del Complejo Hospitalario de Navarra: mejora del flujo de pacientes en el Servicio de Urgencias, dimensionado del número de camas y toma de decisiones en la Unidad de Cuidados Intensivos y programación de los turnos de trabajo de la plantilla del Servicio de Urgencias. Estos casos servirán para discutir las características que debe tener el equipo de análisis y las fases del estudio e implementación real.

Sala de Grados I, Facultad de Ciencias
Martes 22 de Octubre de 2019 (13:00)
Organiza: Departamento de Estadística e I. O.

