

# CONFERENCIA

**Roberto Canduela Luengo**

*(Responsable de Proyectos de Business Intelligence, Telefónica)*

*“Estadística e Innovación en Customer Intelligence”*

**Abstract:** Situación de la retrospectiva y actual estadística en el BI (Business Intelligence) y CI (Customer Intelligence). Herramientas y procesos. Del DW-Big Data al modelo analítico. Ejemplos de uso.

Salón de Grados, Escuela de Ingeniería Informática  
Miércoles 24 de mayo de 2017 a las 12:00

Organiza: **Dpto. De Estadística e Investigación Operativa**